

REFERAT |SØG| Eldrerådet (2012-2019) d. 12-02-2018

Mødedato Mandag d. 12. februar 2018 kl. 10:00

Mødested Søgne

Indholdsfortegnelse

- Forside Eldrerådet 12.02.2018.....	3
- Saksliste Eldrerådet 12.02.2018.....	5
PS 418 Interkommunalt responscenter. Samarbeidsavtale etter vertskommunemodell.....	8
Z møteprotokoll 12.02.18.....	26

Punkt 1: - Forside Eldrerådet 12.02.2018



SØGNE KOMMUNE

Møteinnkalling

Utvalg: Eldrerådet
Møtested: Søgne rådhus (ekstraordinært møte) Kommunestyresalen
Dato: 12.02.2018
Tid: 10:00

Forfall meldes til utvalgssekretær Anne Christin Høyem, anne.hoyem@sogne.kommune.no som sørger for innkalling av vararepresentanter. Vararepresentanter møter kun ved spesiell innkalling.

Innkalling er sendt til:

Navn	Funksjon	Reprenter
Torunn Kristiansen	Medlem	SV
Helge Andersen	Medlem	
Bjørn Nilsen	Medlem	
Arvid Abrahamsen	Leder	
Tormod Mjaaseth	Nestleder	H

I forbindelse med PS 4/18 *Interkommunalt responscenter. Samarbeidsavtale etter vertskommunemodell* møter Svein Risset, Kommunalsjef helse- og omsorg.

Søgne 09.februar 2018

Arvid Abrahamsen (sign)
leder

Anne Christin Høyem (sign)
rådgiver

Punkt 2: - Sakliste Eldrerådet 12.02.2018

Saksnr

Innhold

U.off.

PS 4/18

Interkommunalt responscenter. Samarbeidsavtale etter
vertskommunemodell

**Punkt 3: PS 418 Interkommunalt responscenter. Samarbeidsavtale etter
vertskommunemodell**



Saksframlegg

Interkommunalt responscenter. Samarbeidsavtale etter vertskommunemodell

Utv.saksnr	Utvalg	Møtedato
16/18	Tjenesteutvalget	07.02.2018
4/18	Eldrerådet	12.02.2018
17/18	Formannskapet	14.02.2018
20/18	Kommunestyret	15.02.2018

Rådmannens forslag til vedtak:

Søgne Kommune inngår en interkommunal samarbeidsavtale, jmf. Kommuneloven § 28-1 b. Avtalen innebærer administrativt samarbeid vedrørende kommunalt responscenter med Kristiansand som vertskommune.

Saksprotokoll i Tjenesteutvalget - 07.02.2018

Behandling:

Til behandling forelå Rådmannens forslag til vedtak:

«Søgne Kommune inngår en interkommunal samarbeidsavtale, jmf. Kommuneloven § 28-1 b. Avtalen innebærer administrativt samarbeid vedrørende kommunalt responscenter med Kristiansand som vertskommune.»

Leder Christian Eikeland (FrP) fremmet forslag på vegne av H og FrP:

Tjenesteutvalget beklager at saken ikke er fremlagt for Rådene før utvalget har fått saken til behandling. Tjenesteutvalget oppfordrer rådene til å uttale seg til saken før Kommunestyret behandler den 15.02.2018.

Tjenesteutvalget ber administrasjonen utarbeide beredskapsplaner for hvordan den nødvendige hjelp settes inn ved strømbrudd og når nettet ligger nede.

Votering:

- Rådmannens forslag til vedtak enstemmig vedtatt

- Leder Christian Eikelands tilleggsforslag på veggen av H/FrP enstemmig vedtatt

Innstilling:

Søgne Kommune inngår en interkommunal samarbeidsavtale, jmf. Kommuneloven § 28-1 b. Avtalen innebærer administrativt samarbeid vedrørende kommunalt responscenter med Kristiansand som vertskommune.

Tjenesteutvalget beklager at saken ikke er fremlagt for Rådene før utvalget har fått saken til behandling. Tjenesteutvalget oppfordrer rådene til å uttale seg til saken før Kommunestyret behandler den 15.02.2018.

Tjenesteutvalget ber administrasjonen utarbeide beredskapsplaner for hvordan den nødvendige hjelp settes inn ved strømbrudd og når nettet ligger nede.

[Rådmannens](#)

Bakgrunn for saken:

Kommunene er i vekst og det forventes at antall innbyggere vil øke samtidig med at betydelig flere i befolkningen blir eldre.

Trygghetsteknologi og tjenester vil endre seg i årene fremover, og flere typer alarmer/sensorer vil bli benyttet. Økt bruk av velferdsteknologi som for eksempel døralarmer, lokaliseringsteknologi, elektroniske medisindosetter og «digitalt tilsyn» vil stille stadig større krav til mottak og betjening av teknologisk utstyr.

For mer utdypende informasjon- se vedlagte grunnlagsdokument.

Saksutredning:

Helsedirektoratet anbefalte i 2014 kommunene å starte overgangen fra analoge til digitale trygghetsalarmer. Digitale trygghetsalarmer vil gjøre det mulig å ta i bruk ny trygghetsskapende teknologi (alarmer og sensorer) som kan bidra til at brukerne kan bo lengre i eget hjem til tross sykdom eller nedsatt funksjonsevne.

Helsedirektoratet ga i 2015 Agder oppdrag om å etablere et offentlig, nasjonalt responscenter (alarmmottak) for digitale trygghetsalarmer og å gjennomføre en felles anskaffelse av digitale trygghetsalarmer. Agderkommunene valgte Kristiansand kommune som prosjekteier av satsningen. Oppdraget bestod i å inngå avtaler for kjøp av digitale trygghetsalarmer og annen nødvendig trygghets- og varslingsteknologi for hjemmeboende og beboere på institusjon samt etablere en bemannet kommunal tjeneste for mottak av alarmer. Det ble i første omgang begrenset til kommunene i Agder. Den formelle prosessen knyttet til felles anskaffelse ble gjennomført av OFA (Offentlig felles anskaffelse Agder). Anskaffelsen av trygghets- og varslingsteknologi ble avsluttet oktober 2017, og valgt hovedleverandør ble Telenor Objects.

Oppdragets innhold og intensjon sammenfaller med Søgne kommunes behov for å starte overgangen til digitale trygghetsalarmer og økt bruk av trygghetsskapende teknologi. Overgang fra analog til digitale alarmer forutsetter sikker teknisk signalkommunikasjon, såkalt «ruting». Det betyr at signalet som går fra brukerstyret må veien om en sentral teknisk

responstjeneste før det sendes dit hvor kommunen har bestemt at det skal mottas for å bli svart ut. En samarbeidsform som kan benyttes er et interkommunalt samarbeid med Kristiansand kommune er vertskommune. Utvikling av responssentertjenesten beskrives i en samarbeidsavtale som hver kommune inngår med vertskommunen. Da dette samarbeidet innebærer «nybrottsarbeid» vil det måtte legges opp til tett dialog og medvirkning.

Søgne kommune har deltatt i et samarbeid i regi av prosjektet «Innføring av Velferdsteknologi Agder». Kommunene i Agder har gjennom Regional koordineringsgruppe e-helse og velferdsteknologi Agder gått sammen om felles søknader og sommeren 2017 etablert felles prosjekter som skal sikre effektiv og god innføring av velferdsteknologi. Denne felles satsningen, som heter «Innføring velferdsteknologi Agder» har hovedmål om at trygghets- og varslingsteknologi skal være integrert i helse- og omsorgstjenestene innen 2020.

Songdalen kommune har for tiden en politisk prosess gående med mål om å inngå samme type avtale med Kristiansand kommune som vertskommune. At Søgne kommune gjør det samme anses som naturlig og fornuftig tatt i betraktning den forestående kommunesammenslåing med virkning fra 2020. Neste fase blir i så fall et formelt administrativt og faglig samarbeid basert på vedlagte samarbeidsavtale.

Søgne kommune har i den vedtatte økonomiplan sikret investeringsmidler til velferdsteknologiske løsninger. Med utgangspunkt i vedlagte prismodell vurderes nødvendige utgifter å være godt dekket inn. Det er i tillegg vurdert en ekstrakostnad ut over selve investeringen til drift på ca kr 250 000,- pr år. Utgiften gjelder drift og ruting av alarmene via hovedsentral. Eventuell inndekning av dette blir vurdert i kommende tertialrapport eller økonomiplanprosess.

For mer utdypende informasjon- se vedlagte grunnlagsdokument og prismodell.

Vedlegg

- 1 Grunnlagsdokument til politisk og administrativ sak i Agderkommuner
- 2 Prismodell
- 3 Samarbeidsavtale- mal til underskrivelse

Grunnlagsdokument til politisk og administrativ behandling i Søgne kommune - Kommunalt responscenter

Sammendrag:

Helsedirektoratet anbefalte i 2014^[1] kommunene å starte overgangen fra analoge til digitale trygghetsalarmer. Digitale trygghetsalarmer vil gjøre det mulig å ta i bruk ny trygghetsskapende teknologi (alarmer og sensorer) som kan bidra til at brukerne kan bo lengre i eget hjem til tross for sykdom eller nedsatt funksjonsevne.

Helsedirektoratet ga Agder i 2015 oppdraget om å etablere et offentlig, nasjonalt responscenter (alarmmottak) for digitale trygghetsalarmer og gjennomføre en felles anskaffelse av digitale trygghetsalarmer. Agderkommunene pekte på Kristiansand kommune som prosjekteier av satsningen. Oppdraget bestod i å inngå avtaler for kjøp av digitale trygghetsalarmer og annen nødvendig trygghets- og varslingsteknologi for hjemmeboende og beboere på institusjon, samt etablere en bemannet kommunal tjeneste for mottak av alarmer. Det ble i første omgang begrenset til kommunene i Agder. Den formelle prosessen knyttet til felles anskaffelse ble gjennomført av OFA (Offentlig felles anskaffelse Agder). Anskaffelsen av trygghets- og varslingsteknologi ble avsluttet oktober 2017 og valgt leverandør er Telenor Objects, med underleverandører.

Oppdragets innhold og intensjon sammenfaller med Søgne kommunes behov for å starte overgangen til digitale trygghetsalarmer, økt bruk av trygghetsskapende teknologi for hjemmeboende og beboere på institusjon og bruk av kommunal responsentertjeneste.

Overgang fra analog til digitale alarmer forutsetter sikker teknisk signalkommunikasjon, såkalt «ruting». Det betyr at signalet som går fra brukerstyret må veien om en sentral, teknisk responstjeneste, før det sendes dit hvor kommunen har bestemt at det skal mottas for å bli svart ut.

Samarbeidsformen som skal benyttes er et interkommunalt samarbeid, hvor Kristiansand kommune er vertskommune. Samarbeidskommunenes for tjenesteutviklingen av responsentertjenesten blir beskrevet i samarbeidsavtale som hver kommune inngår med vertskommunen. Da dette samarbeidet innebærer «nybrottsarbeid» vil det legges opp til tett dialog og medvirkning. I første omgang vil samarbeidet skje i regi av prosjektet «Innføring av Velferdsteknologi Agder», deretter i formelt administrativt og faglig samarbeidsutvalg.

Det inngås en av tre ulike avtaler:

- 1) Bemannet kommunal responsentertjeneste

^[1] <https://helsedirektoratet.no/Lists/Publikasjoner/Attachments/120/Helsedirektoratets-anbefalinger-pa-det-velferdsteknologiske-området-IS-2225.pdf>

- 2) Rutingtjeneste med back-up bemannet kommunal responsentertjeneste
- 3) Rutingtjeneste uten back-up

Rapporter^{[1][2][3]} viser at det er hensiktsmessig å etablere responsentre for å sikre en god, sikker og effektiv tjeneste. Mange kommuner benytter seg av hjemmetjenesten til å utføre responstjenesten for velferdsteknologi. På dag- og kveldstid er det ofte helsefagarbeidere ute i tjenesten som håndterer utløste trygghetsalarmer via «alarmtelefonen», ved siden av planlagte oppdrag. Dette oppleves utfordrende for ansatte, ettersom det fører til avbrudd i oppgaver hos andre pasienter. Begrenset kapasitet i tjenesten kan være et hinder for økt bruk av velferdsteknologi slik det nå er organisert. Mange kommuner oppgir også at mangelfull teknisk kompetanse og stramme investeringsbudsjetter oppleves som hinder for implementering av velferdsteknologi i drift.

Situasjonen for Søgne kommune

Søgne kommune har i dag cirka 170 trygghetsalarmer, og det er Enhet for hjemmetjenester som har hovedansvar for driften. Kommunen har i en periode over flere år benyttet seg av leverandøren Elcom Sør, og deres analoge TMA4 og digitale TMA5 alarmer. Vi har en gammel mottakssentral stående på kontoret her som er klar for utskiftning. Den burde vært skiftet ut tidligere men enheten har holdt igjen på grunn av kommende interkommunale samarbeidsavtale. Alarmen går igjennom en trygghetsalarmsentral og direkte til enhetens vakttelefon. Hjemmetjenesten kan ringe tilbake til den som har utløst alarmen for å høre hva de trenger bistand til. Pr. dags dato er det ikke mange såkalte «falske alarmer». De fleste alarmene rykker hjemmetjenesten ut til, men fremtidig kan dette endre seg. Hjemmetjenesten kan spare tid på et responscenter som kan løse enkelte oppgaver, og samtidig besvare på blant annet falske alarmer. En undersøkelse er gjennomført hvor hjemmetjenesten registrerte hvilke alarmer de måtte rykke ut til. Resultatet viste at over 2 uker var det kanskje 1-2 alarmer som kunne vært lukket bort via et responscenter.

TMA5 alarmene er digitale alarmer, men kan av tekniske årsaker likevel ikke kommunisere med Telenor Objects sitt system. Så for å benytte det nye systemet må det enten velges kun routing, routing med back up eller responsentertjeneste. Videre må de nåværende alarmboksene byttes ut med Telenor Objects sine alarmer (Neat Novo). Neat Novo alarmene kan knyttes opp mot flere sensorer enn hva kommunens nåværende alarmer kan. TMA5-alarmene har en kapasitet på 16 sensorer, mens Neat Novo kan knyttes opp mot 42 sensorer. Det gir bedre muligheter for å sikre en tryggere arena for brukerne i eget hjem.

I og med at de fleste kommunene i Agder har valgt å benytte seg av dette nye systemet, legges det til rette for å skape en felles velferdsteknologisk struktur hvor erfaringer på tvers kan benyttes på tvers av kommunegrensene. Både Kristiansand og Songdalen kommune har valgt å benytte seg av responsentertjeneste. Sett i et K3-perspektiv er det fornuftig at også Søgne kommune inngår den samme avtale.

^[1] PA Consulting Group på oppdrag fra Helsedirektoratet. 2014. *Organisering av alarmmottak i Norge og utlandet. Kartlegginger og anbefalinger.*

^[2] Fensli. 2015. *ALMO i Lister. Trygghetsalarmer og alarmmottak for Lister-regionen. Nåsituasjon og fremtidige løsninger.*

^[3] Sjaavaag. 2014. *Utredning av mottakssentral. Østre Agders prosjekt, Nattilsyn med teknologistøtte.*

Historikk – veien mot interkommunalt responscenter

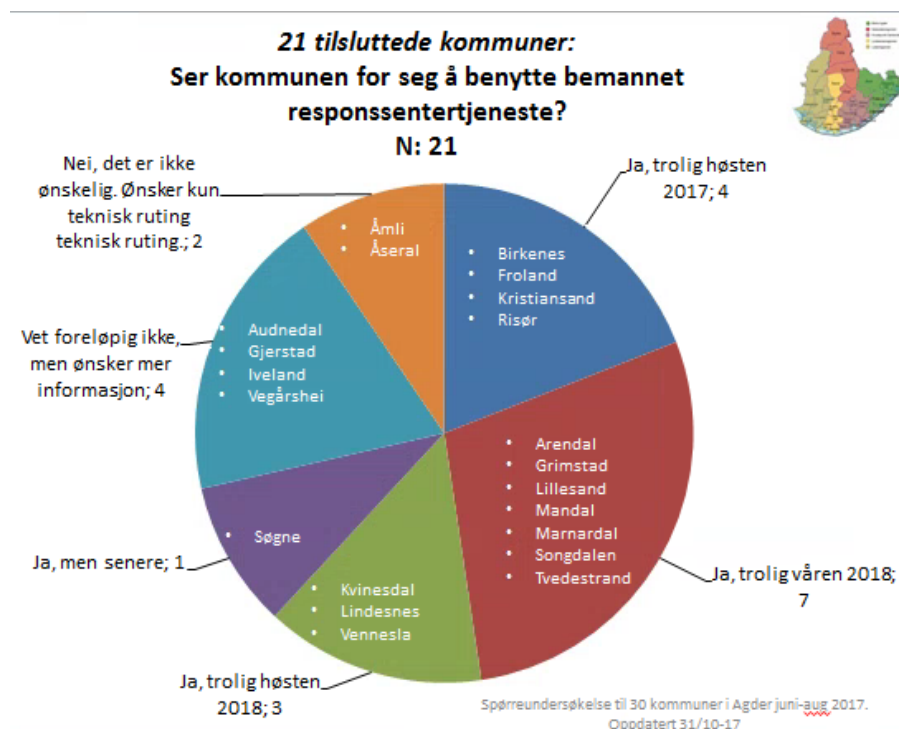
Vinteren 2015 samarbeidet Østre Agder, Listerregionen og Knutepunktet Sørlandet v/ Kristiansand kommune med Helsedirektoratet angående prosjekter Agder kunne få tildelt til regionen. Våren 2015 ga Rådmannsgruppen for oppfølging av Regionplan Agder 2020 sin tilslutning til Helsedirektoratets henvendelse om at Agder med Kristiansand kommune som vertskommune, skulle etablere en kommunal responsentertjeneste og gjennomføre en anskaffelsesprosess knyttet til trygghetsteknologi.

Agder har deretter løst oppdraget ved å gjennomføre en anskaffelsesprosess for trygghetsalarmer og trygghets- og varslingsteknologi, både for hjemmeboende og beboere på institusjon. I tillegg er det etablert en kommunalt bemannet tjeneste for mottak av alarmer (Kommunal responsentertjeneste) som kan betjene flere kommuner.

Ved digitalisering av trygghetsalarmene er det naturlig å vurdere hvordan alarmene mottas og håndteres i kommunen. Dagens praksis i mange kommuner er at det er helsepersonell ute i tjenesten som er mottaker av alarmer fra brukerne. Dette er svært ressurskrevende og årsaken til at flere kommuner velger å rute alarmene til et betjent mottak hvor alarmene blir vurdert av en operatør, og ikke av helsepersonell i tjenesten.

Sommeren 2017 ble det sendt ut en uforpliktende henvendelse til kommunene på Agder for å innhente informasjon om behovet for å benytte kommunal responsentertjeneste, samt på hvilken måte og når kommunene kunne se for seg at det var aktuelt å tilslutte seg et samarbeid.

Ut i fra modellene ønsker 4 kommuner å tilslutte seg samarbeidsavtalen og benytte bemannet responscenter fra høsten 2017. 7 kommuner svarte våren 2018, 3 kommuner svarte høsten 2018. 1 kommuner svarte at de ønsker å benytte kommunal responsentertjeneste men senere, 4 kommuner svarte at de ikke vet om de vil benytte kommunal responsentertjeneste og 2 kommuner svarte at de ikke ønsker å benytte kommunal responsentertjeneste.



Kommunalt responscenter

Kommunalt responscenter tilbyr flere modeller for samarbeid. Teknisk ruting av alarmer og varsler fra trygghets- og varslingsteknologi er standard oppsett. Responstjeneste (svartjeneste) som full tjeneste eller back-up kan samarbeidende kommuner avtale etter eget ønske og behov.

Kommunene som tilsluttet seg felles anskaffelse for innkjøp av alarmer, sensorer m.m., har forpliktet å benytte samme tekniske løsning. På den måten oppnår man en driftssikker løsning for kommunene som også vil være et godt fundament ved økt bruk av velferdsteknologi i årene fremover. Ref. avtalen «Tilslutning til felles anskaffelse av trygghets-, varslingsteknologi, teknisk drifts- og responscenterløsning» som ble sendt ut til kommunene på Agder 14. november 2016.

Kommunalt responscenter driftes fra Valhalla helsesenter i Kristiansand kommune. Siden mars 2017 har responscenteret vært i drift og betjent Telenor Objects sine kunder med responscenter-tjenester. Responscenteret er basert på nasjonal veileder for responscenter. I oppstartperioden har ansatte på responscenteret utviklet rutiner og prosedyrer, samt opparbeidet seg erfaring og kompetanse på å besvare og følge opp alarmer fra innbyggere i ulike kommuner. Det blir lagt stor vekt på sikkerhet for brukere, pasienter og pårørende. Det krever rutiner, kompetente og trygge medarbeidere.

1. Bemannet responscenter-tjeneste

En responscenter-tjeneste tar imot, vurderer, dokumenterer og responderer på alarmer og varsler fra kommunens innbyggere. Operatører avklarer årsaken til alarmen og vurderer om det er nødvendig å varsle hjemmetjenesten, ambulansetjenesten, pårørende eller andre. Responscenteret tilbyr mottak av alarmer fra både den tradisjonelle trygghetsalarmen og fra annen velferdsteknologi.

Tjenesten kommunal responscenter-tjeneste er utviklet med bakgrunn i de nasjonale anbefalinger for organisering og dimensjonering av responscenter-tjenesten¹. Kommunalt responscenter-tjeneste tilbyr en helhetlig døgnbemannet tjeneste for trygghets- og varslingsteknologi som skal sikre bedre likebehandling av brukere, avlastning for utøvende hjemmetjeneste, økt sikkerhet, bedre ressursutnyttelse og bedre prosedyrer og rutiner. Både teknisk drift og responscenter-løsningen vil følge anbefalingene som er gitt av Direktoratet for e-helse².

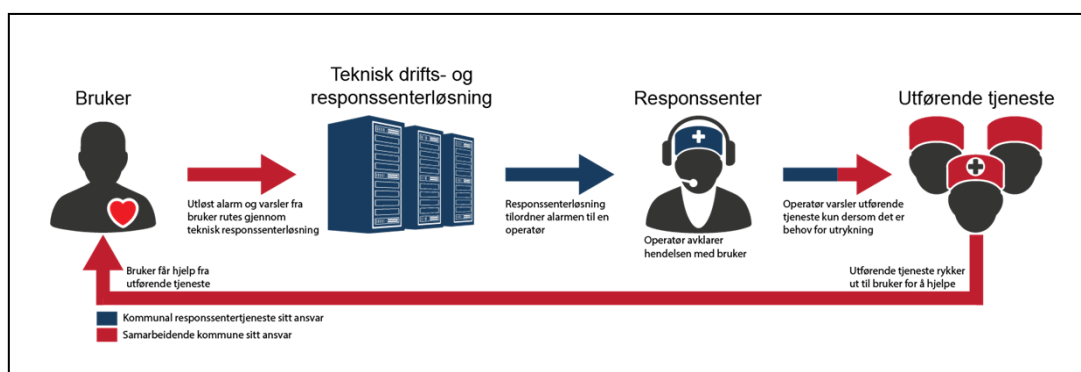
De nasjonale anbefalinger for organisering og dimensjonering av responscenter-tjenesten peker blant annet på at et responscenter bør betjenes av helsefaglig personell, etableres med heldøgndrift, tilstrebe at minimum 95 % av alle alarmer besvares innen 60 sekunder og driftes med minimum to personer på vakt til enhver tid. Anbefalingene peker også på at kommunene kan oppnå store potensielle gevinster ved at flere kommuner samarbeider om anskaffelser av enten teknisk responsløsning eller komplett bemannet responstjeneste.

Responscenter-tjenesten innebærer at en operatør ved Kommunalt responscenter-tjeneste mottar alle alarmer og varsler fra brukerne. Operatøren vil avklare årsak til alarm og vurdere om det er nødvendig å varsle hjemmetjenesten, ambulansetjenesten, pårørende eller om saken kan avsluttes over telefon. Kommunalt responscenter-tjeneste er ansvarlig for teknisk drift, kommunikasjon med bruker og varsling

¹ Direktoratet for e-helse (2016): Organisering og dimensjonering av responscenter. [organisering-og-dimensjonering-av-responscenter-tjeneste.pdf](#)

² Direktoratet for e-helse (2016): Teknisk anbefaling velferdsteknologi. Anbefalinger knyttet til tekniske krav for trygghetsskapende teknologi. IS-2534.

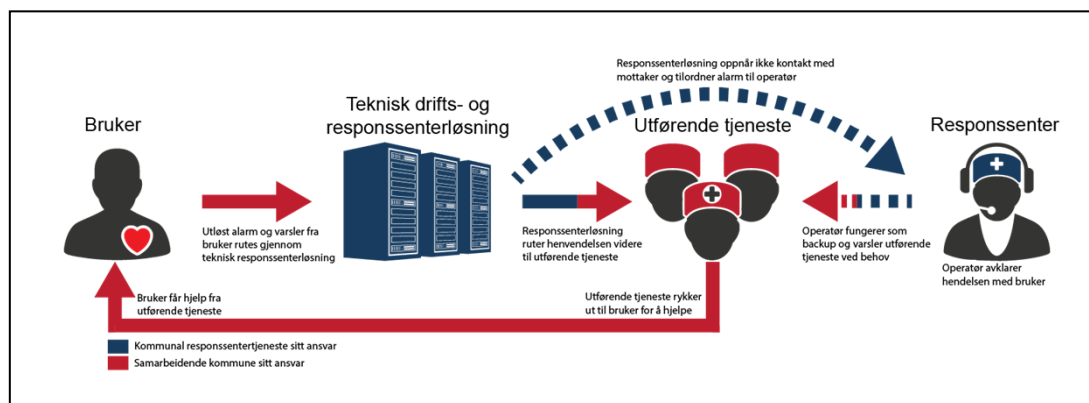
til utførende tjeneste (definert mottaker av alarm) i egen kommune ved behov. Samarbeidende kommuner er ansvarlig for at bruker har nettilkobling og at personell ved kommunen eller pårørende kan motta alarmer og rykke ut ved henvendelser fra operatøren ved Kommunal responsentertjeneste.



2. Rutingtjeneste med back-up bemannet responsentertjeneste

Dersom ingen mottakere registrerer at de har mottatt alarm kan alarmen bli sendt videre til Kommunal responsentertjeneste. Kommunal responsentertjeneste fungerer da som en backup - tjeneste.

Det kommunale responsentertjenestet er ansvarlig for teknisk drift og varsling til utførende tjeneste i den aktuelle kommune. Samarbeidende kommuner er ansvarlig for at bruker har nettilkobling og at personell i kommunen eller pårørende kan motta alarmer, vurdere henvendelsen og rykke ut ved behov.

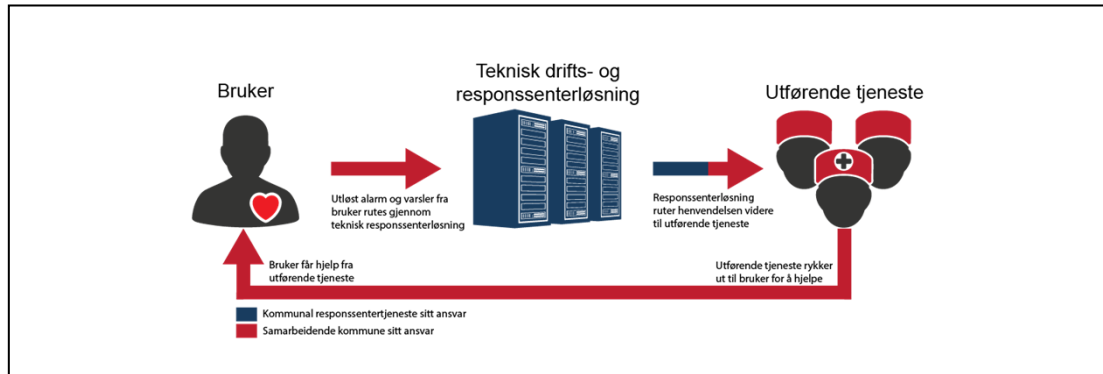


3. Rutingtjeneste uten back up

Kommunene som tilsluttet seg felles anskaffelse av alarmer, sensorer m.m., har også tilsluttet seg å benytte teknisk ruting. På den måten får kommunene en driftssikker løsning.

Hvis man bare velger teknisk ruting sendes alarmer direkte til utførende tjeneste. Kommunen velger selv hvem i tjenesten som skal være første mottak av alarmene. For eksempel hjemmetjeneste, omsorgsboliger, ansatte i institusjon eller pårørende. Utførende tjeneste registrerer at alarmen er mottatt og må selv avklare årsak til utløst alarm.

Det kommunale responscenteret er ansvarlig for teknisk driftsløsning. Samarbeidende kommuner er ansvarlig for at bruker har nettilkobling og at personell i kommunen eller pårørende kan motta alarmer, vurdere henvendelsen og rykke ut ved behov.



Interkommunalt samarbeid om håndtering av trygghets- og varslingsteknologi

Samarbeidet gjelder responscenter og håndtering av alarmer for brukere som er innvilget kommunal trygghetsalarm og/eller øvrige spesifiserte trygghetsteknologiske løsninger og som bor i samarbeidskommunen.

Samarbeidet inngås med hjemmel i kommuneloven § 28-1 b og omfatter administrativt vertskommunesamarbeid om kommunal responsentertjeneste med Kristiansand som vertskommune.

Det vil opprettes to samarbeidsutvalg:

- a. Administrativt samarbeidsutvalg
- b. Faglig samarbeidsutvalg

I det administrative samarbeidsutvalget drøftes og gis anbefalinger i saker av prinsipiell administrativ, faglig og økonomisk karakter. I begge utvalgene vil det sitte en fast representant fra hver av samarbeidskommunene.

I oppstarten og ut 2018 vil prosjekt «Innføring av Velferdsteknologi Agder» ivareta oppgavene til samarbeidsutvalget og bistå med koordineringsoppgaver og sekretariatsfunksjon.

Under beskrives et administrativt vertskommunesamarbeid ut fra kommuneloven § 28-1 b.

§ 28-1 b. Administrativt vertskommunesamarbeid:

- 1. En kommune (samarbeidskommune) kan avtale med en annen kommune (vertskommune) at vertskommunen skal utføre oppgaver og treffe avgjørelser etter delegert myndighet fra samarbeidskommunen i enkeltsaker eller typer av saker som ikke er av prinsipiell betydning.*
- 2. Bestemmelsen i nr. 1 gjelder tilsvarende for vertskommunesamarbeid mellom fylkeskommuner.*
- 3. Delegasjon av myndighet som nevnt i nr. 1 skjer ved at kommunestyret eller fylkestinget selv gir instruks til egen administrasjonssjef om delegasjon til administrasjonssjefen i vertskommunen.*
- 4. Folkevalgte organer i vertskommunen har ikke instruksjons- eller omgjøringsmyndighet der delegasjon er skjedd i samsvar med nr. 3.*
- 5. En samarbeidskommune kan gi vertskommunen instruks om utøvelsen av den delegerte myndighet i saker som alene gjelder samarbeidskommunen eller berørte innbyggere.*
- 6. For vedtak vertskommunen treffer etter delegasjon fra en samarbeidskommune, har samarbeidskommunen samme omgjøringsmyndighet som etter forvaltningsloven § 35 første ledd.*

Lenke til hjemmesiden Kommunal responsentertjeneste:

<http://www.kommunalresponsentertjeneste.no/>

Informasjonsbrosjyre Kommunal responsentertjeneste:

http://www.kommunalresponsentertjeneste.no/wp-content/uploads/2017/05/Brosjyre-Kommunal-responsentertjeneste_280417.pdf

Prismodell for kommunalt responsentertjeneste

Det finnes tre ulike avtaler som kan inngås om kommunal responsentertjeneste:

- i) **Kommunal responstjeneste**
Fullskala avtale hvor responsentertjenesten ruter alarmer via teknisk løsning, samt responderer på alarmer.
- ii) **Rutingtjeneste med backup**
Responsentertjenesten ruter alarmer via teknisk løsning og responderer på alarmer kun ved nødstilfeller.
- iii) **Rutingtjeneste uten backup**
Responsentertjenesten ruter alarmer via teknisk løsning.

Type teknologi

I oppstarten knytter responsentertjenesten seg primært mot trygghetsalarmer. Priser for annen teknologi er ikke inkludert i skisserte prismodell. Prismodell knyttet til annen teknologi vil bli behandlet som sak i samarbeidsutvalget.

Prisjustering

Prisene reguleres årlig i henhold til kommunal deflator, første gang i desember 2018.

Prismodell

Tabellen nedenfor beskriver prismodellen for de ulike avtaletypene. Videre i dokumentet utdypes de ulike prislelementene.

Tabell 1 – Prislelementer inkludert i de tre ulike avtaletypene

	Responstjeneste	Ruting m/backup	Ruting u/backup
Alarmrespons	Pr. trygghetsalarm pr. mnd.	Pr. trygghetsalarm pr. mnd.	
Teknisk løsning	Pr. tjenestemottaker pr. mnd.	Pr. tjenestemottaker pr. mnd.	Pr. tjenestemottaker pr. mnd. ¹
Drift, administrasjon etc.	Kr. pr. innbygger pr. år	Kr. pr. innbygger pr. år	Kr. pr. innbygger pr. år

Det er tre ulike prislelementer og hvor to tjenestene benytter seg av alle tre, henholdsvis full responstjeneste og rutingtjeneste med backup. Felles for alle tjenestene er at de inneholder de samme kostnadselementene knyttet til faste kostnader. Dette er kostnader knyttet til drift av responsentertjeneste og teknisk løsning. Teknisk løsning er en fast pris pr. tjenestemottaker og vil i fremtiden være den samme uavhengig av antall ulike alarmer typer en mottaker har. Nedenfor følger en oversikt over priser for den enkelte tjenestetypen.

i) Responstjeneste

Responstjeneste		
Aktivitet:	Driver:	Pris:
Alarmrespons	Pr. trygghetsalarm pr. mnd.	79 kr
Teknisk løsning	Pr. tjenestemottaker pr. mnd.	25 kr
Drift, administrasjon etc.	Kr. pr. innbygger pr. år	3 kr

¹ Fast pris, er en del av kjøpsavtalen med Telenor Objects. Prisen er 25 kr. pr tjenestemottaker pr mnd.

Alarmrespons prises pr bruker med trygghetsalarm pr måned. Dette for å sikre forutsigbarhet for brukere av kommunal responstjeneste. Kommunen vil bli fakturert på månedlig praksis med utgangspunkt i antall brukere siste dagen i måneden. Oppkobling og nedkobling, inklusive testing, er inkludert i den gitte månedsprisen pr alarm.

Forbehold: Det foreligger i dag lite tallgrunnlag på alarmfrekvens for utløste alarmer knyttet til brukere. Prisene som ligger til grunn baseres på bemanningsestimat ut ifra noe erfaringstall og en tenkt situasjon. Viser det seg alarmfrekvensen for utløste alarmer påvirker bemanningsestimatene nevneverdig, skal slike endringer diskuteres og behandles i samarbeidsutvalget da dette vil påvirke prisene for kommuner med høyt forbruk. Dette gjelder endringen som har en reduserende eller økende effekt på prisen. Det kan også forekomme andre nasjonale føringer eller lignende som vil påvirke driften. Slike endringer behandles også i samarbeidsutvalget.

Teknisk løsning faktureres også månedlig er en fast sats på 25 kr. tjenestemottaker. Drift av responscenteret faktureres årlig og man benytter seg av SSB sine befolkningstall pr. 1.1.

ii) Rutingtjeneste med backup

Rutingtjeneste med backup		
Aktivitet:	Driver:	Pris:
Alarmrespons	Pr. trygghetsalarm pr. mnd.	26 kr
Teknisk løsning	Pr. tjenestemottaker pr. mnd.	25 kr
Drift, administrasjon etc.	Kr. pr. innbygger pr. år	3 kr

Kommunen vil bli fakturert på månedlig praksis med utgangspunkt i antall brukere siste dagen i måneden.

Alarmsprisen tar utgangspunkt i kostnadene for å opprettholde beredskap hele døgnet alle dager i året for kommunens brukere.

Forbehold: Backup tjenesten skal kun dekke opp for krisetilfeller og ikke f. eks. manglende bemanning i hjemmetjenesten. Tidligere er det nevnt at det i dag ikke foreligger tilfredsstillende tallgrunnlag for estimering av alarmfrekvens. Forbeholdet nevnt under full responsentertjeneste vil også gjelde her. Samarbeidsutvalget må ta stilling eventuelle endringer i forutsetningene. I dag ligger det til grunn at alarmfrekvensen er 1/3 av full responsentertjeneste.

Driftskostnadene vil være like som ved full responscenter og håndteres på samme måte.

iii) Rutingtjeneste uten backup

Rutingtjeneste uten backup		
Aktivitet:	Driver:	Pris:
Teknisk løsning	Pr. tjenestemottaker pr. mnd.	25 kr
Drift, administrasjon etc.	Kr. pr. innbygger pr. år	3 kr

For rutingtjeneste uten backup så påfaller kun faste kostnader. Disse blir håndtert på like linje som ved de andre to tjenestene.

VERTSKOMMUNEAVTALE

Interkommunalt samarbeid om håndtering av trygghets- og varslingsteknologi

mellom

Kristiansand kommune ("Vertskommunen") og XXX kommune ("Samarbeidskommunen")

Avtalen omfatter:

1. Kommunalt responscenter
2. Styringsform og organisering
3. Økonomi
4. Kvalitetssikring
5. Klagesak
6. Tvister
7. Avtalens varighet
8. Type samarbeid

Denne avtalen er inngått med hjemmel i kommuneloven § 28-1 b og omfatter administrativt vertskommunesamarbeid om kommunal responsentertjeneste som mottaker og håndtering av digitale trygghetsalarmer og trygghets- og varslingsteknologi.

Vertskommune i dette samarbeidet er Kristiansand kommune. Samarbeidskommunen er innforstått med at lignende avtale inngås mellom vertskommunen og andre kommuner.

Avrop på felles anskaffelse kan gjøres uten hinder av kommunesammenslåing (Se kontrakt)

For kommuner med opsjon:

Dersom noen av de 9 kommunene som har avtale om opsjon ønsker å gjøre opsjonen gjeldende, henvender de seg til prosjektleder i prosjektet «Innføring av Velferdsteknologi Agder» for å få tilgang til rammeavtalen og deretter vurdere om de ønsker å gjøre bruk av avtalen. De kan så legge inn bestilling via prosjektet og signere en samarbeidsavtale på linje med de andre.

Bakgrunn

Bakgrunn for avtalen er Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester m.m (Helse- og omsorgstjenesteloven) av 2011-06-24-30 § 3-5 og Lov om pasient og brukerrettigheter (Pasient- og brukerrettighetsloven) av 199-07-02-63.

Formål

Tilby en helhetlig tjeneste for trygghets- og varslingsteknologi tilpasset kommunenes og brukernes behov.

Målgruppe

Hjemmeboende med behov for trygghet, beboere ved omsorgsboliger og andre kommunale institusjoner.

1. Kommunalt responscenter

Kommunalt responscenter tilbyr flere modeller for håndtering av digitale trygghetsalarmer og varsler fra trygghets- og varslingsteknologi. Samarbeidskommuner kan, ut i fra behov i de ulike tjenestene, velge en kombinasjon av de ulike modellene:

1. Bemannet responsentertjeneste. Fullskala avtale hvor responscenteret ruter alarmer via teknisk løsning, samt responderer på alle alarmer.
2. Rutingtjeneste med backup. Responscenteret ruter alarmer via teknisk løsning og responderer på alarmer kun ved nødstilfeller.
3. Rutingtjeneste uten backup. Responscenteret ruter alarmer via teknisk løsning, direkte ut til tjenesten.

Priser for de ulike tjenestene fremgår av prismodell og er vedlagt i «økonomivedlegg».

Kommunal responsentertjeneste skal sikre likebehandling av brukere, avlastning for utøvende hjemmetjeneste, økt sikkerhet, bedre ressursutnyttelse og bedre prosedyrer og rutiner. Kommunal responsentertjeneste er bemannet hele døgnet, hele året. Responsentertjenesten tar imot, vurderer, dokumenterer og responderer på alarmer og varsler fra kommunens innbyggere. Operatører ved responscenteret avklarer årsaken til alarmen og varsel hjemmetjenesten, ambulansetjenesten, pårørende eller andre når det er nødvendig.

Tjenesten er utviklet med bakgrunn i de nasjonale anbefalinger for organisering og dimensjonering av responsentertjenesten¹.

Kommunene som tilsluttet seg felles anskaffelse for innkjøp av alarmer, sensorer m.m., har også tilsluttet seg å benytte teknisk ruting av alarmene (modell 3). På den måten vil man oppnå en driftssikker løsning for kommunene på Agder som også vil være et godt fundament ved økt bruk av velferdsteknologi i årene fremover. Ref. avtalen «Tilslutning til felles anskaffelse av trygghets-, varslingsteknologi, teknisk drifts- og responsentertjenesteløsning» som ble sendt ut til kommunene på Agder 14. november 2016.

Samarbeidskommunens ansvar:

- Implementere krav til teknologi i kommunens tildelingskriterier
- Fatte vedtak og ivareta egne betalingsordninger for egne innbyggere.
- Sørge for at brukerne er korrekt registret med relevante og oppdaterte opplysninger i teknisk plattform.
- Informere brukerne og ansatte i tjenesten om hvordan responsentertjenesten fungerer.

Vertskommunens ansvar:

- Avgi årlig rapport til samarbeidskommunene vedrørende status i tjenestetilbudet.
- Holde samarbeidskommunen oppdatert om eventuelle endringer av betydning for samarbeidet.
- Yte tjenester i tråd med denne avtalen.

¹ Direktoratet for e-helse (2016): Organisering og dimensjonering av responscenter. [organisering-og-dimensjonering-av-responsentertjeneste.pdf](#)

2. Styringsform og organisering

Kommunestyret i samarbeidskommunene delegerer sine oppgaver knyttet til denne avtalen i tråd med kommuneloven § 28- 1a

2.1 Samarbeidsutvalg

I oppstarten og ut 2018 vil prosjekt «Innføring av Velferdsteknologi Agder» ivareta oppgavene til samarbeidsutvalget og bistå med koordineringsoppgaver og sekretariatsfunksjon.

Styringsgruppen består av:

- Representant fra Kristiansand, leder
- Representant fra Arendal
- Representanter fra hver av kommuneregionene på Agder

Der det ikke foreligger nasjonale anbefalinger, eller i tilfeller hvor det er behov for lokale tilpasninger, drøftes dette i administrativt samarbeidsutvalg.

Det vil opprettes to samarbeidsutvalg:

a) Administrativt samarbeidsutvalg

Opgaver:

- Ansvar for at samarbeidsavtalen fungerer.
- Drøfte og gi anbefalinger i saker av prinsipiell administrativ, faglig og økonomisk karakter.
- Drøfte og gi anbefalinger i uenighetssaker, når de ikke lar seg avklare i faglig samarbeidsutvalg.
- Godkjenne samhandlingsprosedyrer, når det er behov for overordnet forankring
- Administrativt samarbeidsutvalg kommer med anbefaling til hvilke trygghets- og varslingsteknologier som skal benyttes i samarbeidet.

Utvalgets sammensetning:

- 1 fast representant fra hver samarbeidskommune med nødvendige fullmakter til å representere kommunen. I tillegg deltar Kristiansand kommune som ansvarlig for responsentertjenesten.
- Representantene har oppfølgings/informasjonsansvar til kommunene i eget nettverk.
- Utvalget velger leder årlig.

Gjennomføring:

- Fast møte 1 eller 2 ganger i året, samt ved behov. Det organiseres ikke utgiftsdekning til møtene.
- Utvalgets leder kaller inn til møtene. Faglig samarbeidsutvalg forbereder saker.
- Kommunene melder inn saker senest 2 uker i forkant.

b) Faglig samarbeidsutvalg

Opgaver:

- Skape gjensidig forståelse i kommunene om hvordan samarbeide rundt den enkelte pasient/pasientgruppe.
- Bidra til kunnskaps- og kompetanseutveksling i kommunene innenfor fagområdet.

- Behandle rapporter, statistikker, avviksmeldinger, gi råd og innspill omkring faglig utvikling.
- Være en uformell møteplass mellom kommunene og responsentertjenesten til å drøfte samarbeid, tjenester og velferdsteknologimuligheter og behov.
-

Utvalgets sammensetning:

- 1 fast representant fra hver samarbeidskommune med nødvendige fullmakter til å representere kommunen. I tillegg deltar Kristiansand kommune som ansvarlig for responsentertjenesten.
- Representantene forbereder saker, og har oppfølgings/informasjonsansvar til kommunene i eget nettverk.
- Representantene forventes å bidra aktivt til utviklingen av tjenestene og samarbeidet.
- Faglig samarbeidsutvalg ledes av Kristiansand kommune, om ikke adm. samarbeidsutvalg avtaler annen ledelse.
- Brukerrepresentant kan inviteres med i saker der det synes hensiktsmessig.

Gjennomføring:

- Fast møte 2 til 4 ganger i året, samt ved behov. Det organiseres ikke utgiftsdekning til møtene eller arbeidet.
- Utvalgets leder kaller inn til møtene. Faglig samarbeidsutvalg og responsentertjenesten forbereder saker.

3. Økonomi

Vertskommunen er ansvarlig for budsjettet og driften av kommunal responsentertjeneste. Samarbeidskommunen betaler for avtalte tjenester til Kristiansand kommune i henhold til prismodell, som inngår i økonomivedlegget.

Prisene reguleres årlig i henhold til kommunal deflator, første gang i desember 2018.

Håndtering av overskudd/ underskudd drøftes i samarbeidsutvalget.

4. Kvalitetssikring

Kristiansand kommune har et kvalitets- og internkontrollsystem som responsentertjenesten benytter

Arkivansvar og dokumentasjonsplikt: Vertskommunen er arkivansvarlig og har dokumentasjonsplikt (iht. offentlighetsloven, arkivlov, lov om kommunale helse- og omsorgstjenester, forskrift om pasientjournal).

5. Klagesaker

Klager på gitte tjenestetilbud håndteres av den kommunen som har delegert myndighet, jf. kommuneloven § 28-1f.

6. Tvister

Dersom det oppstår tvister i forbindelse med avtalen, skal tvisten søkes løst ved forhandlinger mellom partene før den eventuelt bringes inn for de ordinære domstolene.

Som verneting vedtas Kristiansand tingrett.

7. Avtalens varighet

Denne avtalen trer i kraft XX 2017. Avtalen kan gjensidig sies opp med 1 års oppsigelse. Oppsigelsen skal sendes skriftlig til vertskommunen v/ helse- og sosial sektoren. Oppsigelsestiden regnes fra oppsigelsen er mottatt.

Hvis det oppstår vesentlige endringer i grunnlaget for avtalen, kan avtalen kreves reforhandlet med 3 måneders varsel.

8. Type samarbeid:

Kommuner som har tilsluttet seg felles anskaffelse har også tilsluttet seg å benytte teknisk ruting av alarmene (modell 3).

Samarbeidskommune : _____ velger å benytte seg av følgende tjeneste:

(Kryss av ved type avtale kommunen ønsker å inngå)

1. Responssentertjeneste. _____
2. Rutingtjeneste med backup. _____
3. Rutingtjeneste uten backup. (Denne ligger automatisk inne) _____

Dersom kommunen ønsker en kombinasjon av de ulike avtalene, avtales dette med Kommunal responsentertjeneste.

Signatur vertskommune:

Signatur samarbeidskommune:

.....Kommune, den....

.....kommune, den....

Signatur:

Signatur:

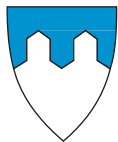
.....

.....

Vedlegg:

1. Økonomivedlegg (*Dette vil være basert på prismodell og kommunens bestilling*).

Punkt 4: Z møteprotokoll 12.02.18



SØGNE KOMMUNE

Møteprotokoll

Utvalg: Eldrerådet
Møtested: Kommunestyresalen Søgne rådhus (ekstraordinært møte)
Dato: 12.02. 2018
Tid: 10:00

Faste medlemmer som møtte:

Navn	Funksjon	Reprenterer
Helge Andersen	Medlem	
Bjørn Nilsen	Medlem	
Arvid Abrahamsen	Leder	
Tormod Mjaaseth	Nestleder	H

Forfall faste medlemmer:

Navn	Funksjon	Reprenterer
Torunn Kristiansen	Medlem	SV

Varamedlemmer som møtte:

Navn	Møtte for	Reprenterer
Per Kjær	Varamedlem	SV

Fra administrasjonen møtte:

Navn	Stilling
Svein Rasset	kommunalsjef
Anne Christin Høyem	rådgiver

Av fem medlemmer var fem medlemmer til stede, inkludert varamedlem. Sakskartet datert 09.02.18 omfattet PS 4/18. For øvrig ingen merknader til sakskart eller innkalling.

Underskrift:

Vi bekrefter med våre underskrifter at protokollen er ført i samsvar med det som ble bestemt i møtet.

Arvid Abrahamsen (sign) leder	Anne Christin Høyem (sign) rådgiver
----------------------------------	--

Saksnr	Innhold	U.off.
PS 4/18	Interkommunalt responscenter. Samarbeidsavtale etter vertskommunemodell	

PS 4/18 Interkommunalt responscenter. Samarbeidsavtale etter vertskommunemodell

Rådmannens forslag til vedtak:

Søgne Kommune inngår en interkommunal samarbeidsavtale, jmf. Kommuneloven § 28-1 b. Avtalen innebærer administrativt samarbeid vedrørende kommunalt responscenter med Kristiansand som vertskommune.

Saksprotokoll i Tjenesteutvalget - 07.02.2018

Behandling:

Til behandling forelå Rådmannens forslag til vedtak:

«Søgne Kommune inngår en interkommunal samarbeidsavtale, jmf. Kommuneloven § 28-1 b. Avtalen innebærer administrativt samarbeid vedrørende kommunalt responscenter med Kristiansand som vertskommune.»

Leder Christian Eikeland (FrP) fremmet forslag på veggen av H og FrP:

Tjenesteutvalget beklager at saken ikke er fremlagt for Rådene før utvalget har fått saken til behandling. Tjenesteutvalget oppfordrer rådene til å uttale seg til saken før Kommunestyret behandler den 15.02.2018.

Tjenesteutvalget ber administrasjonen utarbeide beredskapsplaner for hvordan den nødvendige hjelp settes inn ved strømbrudd og når nettet ligger nede.

Votering:

- Rådmannens forslag til vedtak enstemmig vedtatt
- Leder Christian Eikelands tilleggsforslag på veggen av H/FrP enstemmig vedtatt

Innstilling:

Søgne Kommune inngår en interkommunal samarbeidsavtale, jmf. Kommuneloven § 28-1 b. Avtalen innebærer administrativt samarbeid vedrørende kommunalt responscenter med Kristiansand som vertskommune.

Tjenesteutvalget beklager at saken ikke er fremlagt for Rådene før utvalget har fått saken til behandling. Tjenesteutvalget oppfordrer rådene til å uttale seg til saken før Kommunestyret behandler den 15.02.2018.

Tjenesteutvalget ber administrasjonen utarbeide beredskapsplaner for hvordan den nødvendige hjelp settes inn ved strømbrudd og når nettet ligger nede.

[Rådmannens](#)

Saksprotokoll i Eldrerådet - 12.02.2018

Behandling:

Til behandling forelå Tjenesteutvalgets innstilling:

Søgne Kommune inngår en interkommunal samarbeidsavtale, jmf. Kommuneloven § 28-1 b. Avtalen innebærer administrativt samarbeid vedrørende kommunalt responscenter med Kristiansand som vertskommune.

Tjenesteutvalget beklager at saken ikke er fremlagt for Rådene før utvalget har fått saken til behandling. Tjenesteutvalget oppfordrer rådene til å uttale seg til saken før Kommunestyret behandler den 15.02.2018.

Tjenesteutvalget ber administrasjonen utarbeide beredskapsplaner for hvordan den nødvendige hjelp settes inn ved strømbrudd og når nettet ligger nede.

Innstilling til Formannskapet:

Eldrerådet gir sin tilslutning til Tjenesteutvalgets vedtak med følgende oppfølgingsspørsmål:

- *Fagkompetansen til de som skal betjene målgruppen*
- *Hensynet til varsling overfor pårørende må utredes*
- *Tilkopling til alarmsystemet sett i sammenheng med det generelle nett - tilbudet i Søgne*