

REFERAT |KRS| Kommunalutvalget (2007-2015) d. 01-09-2009

Møtedato Tirsdag d. 01. september 2009 kl. 09:00

Møtested Formannskapssalen

Indholdsfortegnelse

Medarbejdetilfredshedsundersøgelsen (MTU _{en}) - Sluttrapport 2009.....	3
Årsrapport 2008 - Kilden.....	5



Dato: 19.06.2009
Saksnr.: 200812011-2
Arkivkode E: 401
Saksbehandler: Gerd Johanne Hestnes

Saksgang
Kommunalutvalget

Møtedato
25.08.2009

Medarbeidertilfredshetsundersøkelsen (MTU'en) - Sluttrapport 2009

Sammendrag:

Medarbeidertilfredshetsundersøkelsen (MTU'en) ble gjennomført for alle ansatte i Kristiansand kommune i tidsrommet 16.-28. februar 2009 (uke 8 og 9). Undersøkelsen ble kun gjennomført elektronisk ved at alle ansatte gikk inn på www.bedrekommune.no og besvarte spørsmålene.

Årets MTU fikk en svarprosent på 83 % (4972 ansatte svarte av 5944 planlagte svar), noe som er en forbedring fra 2007 hvor vi fikk en svardeltakelse på 79 %. Skoleetaten hadde i år som i 2007 høyest svardeltakelse med 92 %, og flere skoler hadde 100 % svardeltakelse. Barnehageetaten og Kultursektoren hadde betydelig økning i sin svardeltakelse. I undersøkelsene er det et oppsummeringsspmål "Alt i alt, hvor fornøyd er du med arbeidssituasjonen din?". Rådmannens stab har en signifikant økning på 0,4 prosentpoeng, mens Helse- og sosialsektoren har en signifikant senkning på 0,3 poeng. Skoleetaten har også en signifikant nedgang på 0,2 prosentpoeng.

Statistiske analyser viser at vi er mest fornøyd med de gode sosiale relasjonene mellom oss og våre kolleger, innholdet i jobben vår, og det at vi får ansvar og myndighet til å kunne arbeide selvstendig. Imotsetning er vi minst fornøyd med lønnsvilkårene, måten lønnen vår blir fastsatt på, den overordnet ledelsen og tiden vi har til å utføre arbeidsoppgavene våre.

Forslag til vedtak:

1. Orienteringen tas til følge

Tor Sommerseth
rådmann

Arvid Håkonsen
Direktør for
Arbeidsgivervirksomheten

Trykte vedlegg: Sluttrapport for kartlegging av medarbeidertilfredshet i Kristiansand kommune

Bakgrunn for saken :

I handlingsprogrammet 2007-2010 ble det vedtatt at det skal gjennomføres medarbeidertilfredshetsundersøkelse (MTU) for alle ansatte i Kristiansand kommune annen hvert år. Første MTU ble gjennomført i 2007, og i år er undersøkelsen blitt kjørt for andre gang. Det ble valgt å bruke det elektroniske verktøyet i www.bedrekommune.no som er utviklet av KS/Kommuneforlaget.

Kommuneforlagets spørreskjema inneholder 50 spørsmål og er delt inn følgende kategorier/dimensjoner: organisering av arbeidet, innhold i jobben, fysiske arbeidsforhold, samarbeid og trivsel med kollegene, mobbing, diskriminering og varsling, nærmeste leder, overordnet ledelse, faglig og personlig utvikling, systemer for lønns- og arbeidstidsordninger, og stolthet over egen arbeidsplass. Spørreskjemaet er inndelt i en skala fra 1-6, der 1 er "svært liten grad" og 6 er "svært stor grad". Det er også mulig å svare "vet ikke" og det kan skrives kommentarer i kommentarfeltet på slutten av skjemaet. Undersøkelsen er siden 2007 blitt revidert pr. 11.02.2008, og de aller fleste spørsmål er forandret på. Helt nytt i 2009 er derimot spørsmålene om mobbing, diskriminering og varsling. Styringsgruppen valgte i år å inkludere to tilleggsspørsmål i undersøkelsen. Disse spørsmålene var: 51) Ble det utarbeidet en handlingsplan/tiltaksplan på din arbeidsplass etter siste medarbeidertilfredshetsundersøkelse (ja/nei) og 52) Hvis ja, i hvilken grad opplever du at handlingsplanen/tiltaksplanen ble fulgt opp? (skala 1-6).

Gjennomføring av medarbeidertilfredshetsundersøkelsen har i 2009 blitt organisert som et prosjekt som har gått fra 01.09.08 til 31.05.09. Det ble nedsatt en prosjektgruppe på fire medlemmer: to representanter fra Rådmannen, én representant fra Helse- og sosial sektoren, samt Hovedvernombudet. Prosjektgruppen rapporterte til styringsgruppen som er Arbeidsgivergruppen utvidet med to hovedtillitsvalgte. Det har også blitt etablert en MTU gruppe i hver sektor som består av representasjon fra ledelsen, tillitsvalgt og verneombud.

Formålet med MTU'en er å finne ut hva som er bra og hva som kan gjøres bedre på arbeidsplassen mht trivsel. Det viktigste arbeidet er derfor oppfølgingsarbeidet etter at selve undersøkelsen er gjennomført, hvor ledelse og ansatte sammen utvikler vedlikeholds- og/eller forbedringstiltak.

Rådmannen forventer at det skal være en oppfølging av MTU'en på hver arbeidsplass, noe også prosjektgruppen, styringsgruppen, de sektorvise MTU-gruppene, tillitsvalgte og vernombud har vært veldig klare på. Oppfølging av undersøkelsen skal skje uansett hvilket resultat som er oppnådd, for også bra skåre trenger vedlikehold.



Dato: 24.08.2009
Saksnr.: 200908446-1
Arkivkode E: 00
Saksbehandler: Kristin Tofte Andresen

Saksgang
Kommunalutvalget

Møtedato
01.09.2009

Årsrapport 2008 - Kilden

Sammendrag:

Årsrapport for 2008 for Kilden legges med dette frem for Kommunalutvalget.

Forslag til vedtak:

1. Årsrapport for 2008 for Kilden tas til orientering.

Tor Sommerseth
rådmann

Kristin T. Andresen
ass. rådmann

Trykte vedlegg: Årsrapport 2008 - Kilden