

# **REFERAT Helseutvalget 2019-2023 d. 20-04-2021**

**Møtedato** Tirsdag d. 20. april 2021 kl. 14:00

**Møtested**

## **Indholdsfortegnelse**

Møtedokumenter.....	3
Godkjenning av protokoll fra helseutvalgets møte 23.03.2021.....	4
Klage tilskudd Søgne sokn.....	6
Klage tilskudd KIA Velferd.....	10
Årsberetning 2020 Helse og mestring.....	15

## **Sak 2021000014-22: Møtedokumenter**

### **Vedlegg**

Helseutvalget 20.april 2021

Avsluttende brev i tilsynssak

Komplett innkalling\_ Helseutvalget (20.04)

Sakliste Helseutvalget 20.04

**Sak 17/21: Godkjenning av protokoll fra helseutvalgets møte 23.03.2021**



Dato 7. april 2021  
Saksnr.: 2021000014-19  
Saksbehandler Eva Ottesen  
Godkjent av

**Saksgang**  
Helseutvalget

**Møtedato**  
20.04.2021

## **Godkjenning av protokoll fra helseutvalgets møte 23.03.2021**

Forslag til vedtak

[Helseutvalget godkjenner protokoll fra utvalgets møte 23.03.2021.](#)

Vedlegg:  
Protokoll fra helseutvalgets møte 23.03.2021.

## **Sak 18/21: Klage tilskudd Søgne sokn**

### **Vedlegg**

Opprinnelig søknad fra Søgne sokn

Klage på vedtak fra Søgne sokn

Retningslinjer for tilskudd til integrering mangfold og deltagelse i samfunnsliv



Dato 8. april 2021  
Saksnr.: 2021000823-5  
Saksbehandler Annette Sørlie Stray  
Godkjent av Brede Skaalerud

**Saksgang**  
Helseutvalget

**Møtedato**  
20.04.2021

## Klage tilskudd Søgne sokn

Forslag til vedtak

Helseutvalget tar ikke klagen fra Søgne sokn til følge, og opprettholder vedtaket i sak 04/21.

### Sammendrag

Søgne sokn har sendt en klage på avslaget de fikk fra tilskuddsordningen «Tilskudd til integrering, mangfold og deltakelse i samfunnsliv 2021». I administrasjonens saksfremstilling ble det foreslått å gi kr 0,- og med begrunnelsen; «Den Norske kirke får statlig og kommunal støtte, og foreslås derfor avslått». Søgne sokn klager på vedtaket, og viser i klagen til at «Den norske kirke mottar ytelser fra kommune, det er riktig, men det går til Kristiansand kirkelige fellestråd og deres driftsutgifter, og ikke til de lokale menighetene. Våre tiltak gjort i lokalmenighetene er avhengige av frivillige gaver og tilskuddsordninger for å initieres og opprettholdes».

Vedlegg:

Opprinnelig søknad fra Søgne sokn

Klage på vedtak fra Søgne sokn

Retningslinjer for tilskudd til integrering mangfold og deltakelse i samfunnsliv

## Saksutredning

### Bakgrunn for saken

Helseutvalgets tilskuddsordning «Tilskudd til integrering, mangfold og deltakelse i samfunnsliv 2021» ble lyst ut høsten 2020 med en totalramme på kr 1.408.000. Søgne sokn sin søknad på kr 5.000 til TREFFEN internasjonale treningsgruppe var én av til sammen 29 innkomne søknader. I administrasjonens saksfremstilling ble det foreslått å gi kr 0,- og med begrunnelsen; «Den Norske kirke får statlig og kommunal støtte, og foreslåes derfor avslått.».

Innholdet i aktiviteten (teksten er hentet fra søknaden til Søgne sokn):

*TREFFEN internasjonale treningsgruppe er en treningsgruppe for kvinner som er hjemme på dagtid, og der innvandrerkvinner er spesielt velkomne. Trening kl. 11.00-12.30 hver fredag utenom skoleferier. Trener nå utendørs på grunn av korona, ellers har vi trent på treningsrom på treningsstudio, og skulle til å flytte til rom på Søgne seniorsenter før koronaen kom. Et samarbeid med Introduksjonssenteret og Frisklivssentralen, der de er med å rekruttere kvinner TREFFEN kan passe for, Frisklivssentralen bidrar også med lokale, mens Søgne menighet stiller med instruktør og organisering av aktiviteten. TREFFEN er et sted for kvinner å trene sammen, og avsluttes med frukt og kaffe for å gi mulighet til nye bekjentskap og nye vennskap. Treningene legges i lokaler der det er mulig å trene for personer som ellers syns det er ubehagelig at andre utenfor gruppen kan se dem trene. Dette er blant annet viktig for noen innvandrerkvinner som bruker kåpe eller sjal til vanlig og som ønsker å ta dette av under treningen. Sosialt og helsefremmende tiltak, ingen forkynnelse.*

### Klage fra Søgne sokn

*Jeg har vært i kontakt med Annette Sørлие Stray og blitt gjort kjent med begrunnelsen for avslaget som tidligere etterspurt (se tidligere korrespondanse om dette). Jeg ønsker likevel å opprettholde klagen med oppdatert begrunnelse og ønsker at saken vurderes på nytt. Begrunnelsen lyder «Den Norske kirke får statlig og kommunal støtte, og foreslåes derfor avslått». Jeg ønsker med dette å kaste lys på om dette virkelig skal gjelde tiltak som TREFFEN, der frivillige bidrar som instruktør og medhjelpere, der vennskap skapes, helsefremmede aktivitet foregår, da med særlig fokus på å inkludere kvinner av utenlandsk opprinnelse. En av måtene vi ivaretar det å være en relevant treningsaktør for innvandrerkvinner er ved å trene steder der det er mulig å «kaste sjal og kåpe», og vi avslutter med kaffe/frukt og sosial prat for å skape vennskap og relasjoner. TREFFEN er et drop-in tilbud, og det er gratis, for slik å gi alle kvinner uansett livssituasjon mulighet til å få et bra treningstilbud. Den norske kirke mottar ytelser fra kommune, det er riktig, men det går til Kristiansand kirkelige fellesråd og deres driftsutgifter, og ikke til de lokale menighetene. Våre tiltak gjort i lokalmenighetene er avhengige av frivillige gaver og tilskuddsordninger for å initieres og opprettholdes.*

*Ber med dette av vår søknad vurderes på nytt. Kan også legger til at etter tips fra Sørлие Stray søker vi nå også hos Kristiansand kommunes samlelegat.*

### Administrasjonens vurderinger

Til grunn for administrasjonens vurdering av søknadene var tilskuddsordningens retningslinjer sentrale, samt Helseutvalgets sak 32/20 «Føringer for saksbehandling av tilskuddsordninger i Helse og mestring».

Søgne sokn er en av 15 sokn i Kristiansand kommune. Kommune og stat dekker utgiftene til Den norske kirke. På side 4 i «Kristiansand Kirkelige Fellesråd Økonomiplan 2020-2023»<sup>1</sup> står det:

---

1

[https://www.kristiansand.kirken.no/Portals/0/Dokumenter/%D8konomiplaner/%D8konomiplan\\_2020-2023.pdf](https://www.kristiansand.kirken.no/Portals/0/Dokumenter/%D8konomiplaner/%D8konomiplan_2020-2023.pdf)

«Kommunen dekker kostnader til den lokale kirkes virksomhet gjennom årlige overføringer til fellesrådet».

«Fellesrådet sørger for rammebetingelser for menighetene. Det styrer planprosesser og ivaretar arbeidsgiveransvaret for ansatte i menighetene, med unntak av prester som er tilsatt av bispedømmerrådet. Fellesrådet har ansvar for forvaltning av kirker og kirkegårder».<sup>2</sup>

Under punkt 5 i «Retningslinjer for tilskudd til integrering, mangfold og deltakelse i samfunnsliv», gis det *ikke* midler til:

b) Kommunale, fylkeskommunale og statlige etater / enheter / virksomheter

c) Lag, foreninger og organisasjoner som ikke er registrert i Brønnøysundregistrene / Frivillighetsregisteret

Som andre sokn i Kristiansand kommune, ligger Søgne sokn registrert med sektorkode 6500- kommuneforvaltning i Brønnøysundregisteret. Søgne sokn er heller ikke er registrert som frivillig organisasjon i Frivillighetsregisteret, noe som retningslinjene for tilskuddsordningen krever. På denne bakgrunnen avslås klagen.

Søknadssummen på kr 5.000 er lav, og tiltaket anses både for å være populært og helsebringende. Klagen foreslåes avslått på prinsipielt grunnlag. Den norske kirke er i en særposisjon ved at de har en egen kommunal økonomiplan, lønn og husleie dekkes av det offentlige. Det foregår masse bra frivillig arbeid i Den norske kirke, men de er allikevel i en særposisjon og bør ikke konkurrere på lik linje med frivillige organisasjoner om kommunale tilskuddsmidler.

---

<sup>2</sup> Side 4

[https://www.kristiansand.kirken.no/Portals/0/Dokumenter/%D8konomiplaner/%D8konomiplan\\_2020-2023.pdf](https://www.kristiansand.kirken.no/Portals/0/Dokumenter/%D8konomiplaner/%D8konomiplan_2020-2023.pdf)

# **Sak 19/21: Klage tilskudd KIA Velferd**

## **Vedlegg**

Opprinnelig søknad fra KIA Velferd

Klage på vedtak KIA Velferd

Retningslinjer for tilskudd til-integrering mangfold og deltakelse i samfunnsliv



Dato 8. april 2021  
Saksnr.: 2021000823-4  
Saksbehandler Annette Sørli Stray  
Godkjent av

**Saksgang**  
Helseutvalget

**Møtedato**  
20.04.2021

## Klage tilskudd KIA Velferd

Forslag til vedtak

Helseutvalget tar ikke klagen fra KIA Velferd til følge, og opprettholder vedtaket i sak 04/21

### Sammendrag

KIA Velferd har sendt en klage på vedtak på innvilget sum organisasjonen fikk fra tilskuddsordningen «Tilskudd til integrering, mangfold og deltakelse i samfunnsliv 2021».

I administrasjonens saksfremstilling ble det foreslått å gi kr 750.000 til KIA Velferd, men tilskuddet ble nedskalert til kr 550.000 i det politiske vedtaket. KIA Velferd klager på begrunnelsen i vedtaket, og viser til en mulig sammenblanding av KIA Velferd og KIA Sør.

Vedlegg:

Opprinnelig søknad fra KIA Velferd

Klage på vedtak KIA Velferd

Retningslinjer for tilskudd til-integrering mangfold og deltakelse i samfunnsliv

## Saksutredning

### Bakgrunn for saken

Helseutvalgets tilskuddsordning «Tilskudd til integrering, mangfold og deltakelse i samfunnsliv 2021» ble lyst ut høsten 2020 med en totalramme på kr 1.408.000. KIA Velferd sin søknad på kr 1 million var én av til sammen 29 innkomne søknader.

Til grunn for administrasjonens vurdering av søknadene var tilskuddsordningens retningslinjer sentrale, samt Helseutvalgets sak 32/20 «Føringer for saksbehandling av tilskuddsordninger i Helse og mestring». I økonomiplanperioden 2018- 2021 ble det også bevilget 1 million kroner ekstra til denne tilskuddsordningen. Midlene skulle rettes spesielt mot språkopplæringstilbud til innvandrerkvinner som ikke har rett til gratis norskopplæring i kommunal regi. Organisasjoner med språkopplæring for innvandrerkvinner har i denne perioden derfor blitt prioritert.

I 2019 fikk KIA Velferd kr 1 million fra Helseutvalgets «Tilskudd til integrering, mangfold og deltakelse i samfunnsliv 2021» til sitt språkopplæringstilbud for innvandrerkvinner. I 2020 fikk KIA Velferd kr 609.750 fra samme tilskuddsordning, også her var den administrative innstillingen kr 750.000. Nedgangen i 2020 skyldes at Søgne Misjonskirke sitt språkopplæringstilbud fikk kr 203.250. Den politiske begrunnelsen for å kutte i tildelingen til KIA Velferd i 2020 var at «kommunen har som mål å støtte flere brukerorganisasjoner».

I administrasjonens saksfremstilling for 2021 sto KIA Velferd opprinnelig oppført med kr 750.000 og Søgne Misjonskirke med kr 250.000, og med henvisning til den ekstra millionen til språkopplæring for innvandrerkvinner.

I den politiske behandlingen blir tilskuddet til KIA Velferd endret fra kr 750.000 til kr 550.000, med følgende begrunnelse:

*Nedgangen i brukere til KIA, at tilbudet har endret karakter til økt Kristent innhold som gjør at de ikke oppleves å treffe flere av kommunens innvandrere, og at det er Kristiansand kommune som i stor grad finansierer KIA Sør som gir tilbud i andre kommuner er våre begrunnelser for å redusere støtten. Det er ønskelig med et mangfold i tilbudet og det mener vi forslaget gir rom for. Vi tenker pengene vil i større grad treffe målgruppen ved den omfordelingen vi skisserer.*

Til orientering får KIA Velferd i 2021 kr 2.5 millioner over statsbudsjettet til tilbudet i Kristiansand, i tillegg til at kulturutvalget i møte 7. april 2021 ga kr 145.000 (kr 100.000 i 2020) fra Integrerings- og mangfoldsdirektoratets tilskuddsordning «Tilskudd til integreringsarbeid i regi av frivillige organisasjoner».

#### **Innsendt klage fra KIA Velferd:**

*Vi viser til retningslinjene, punkt 9 og ber om at vedtaket om å redusere foreslått støtte til KIA Velferd på 750 000,- kr med 200 000,- kr revurderes. Dette fordi vi mener avgjørelsen ble tatt på bakgrunn av misforståelser og sammenblanding av forskjellige prosjekter og avdelinger i KIA.*

*Vi ber om at vurderingen gjøres på bakgrunn av søknad, rapport og regnskapsrapport for prosjektet det søkes støtte til, KIA Velferd, og vi sender gjerne ytterligere informasjon, tar imot besøk eller inspeksjoner, og svarer på spørsmål dere måtte ha. Vi stiller også spørsmål til om omfordelingen av de 200 000,- førte til at det i inneværende år er blitt tildelt mindre enn 1 million av de avsatte midlene til norskopplæring.*

*KIA Velferd er, og har alltid vært et ikke-forkynnende, religionsåpent tiltak hvor alle er velkomne både som deltagere, frivillige og ansatte. Det har ikke vært noen endringer på dette området, og pågangen er like stor som før noe vår lange venteliste på 55 kvinner bekrefter. Vi er et populært tilbud blant målgruppen selv, og får jevnlig tilbakemelding*

*fra både veiledere i NAV og andre i oppfølgingstjenesten om viktigheten av dette tilbudet, da vi når en gruppe som faller mellom flere stoler i systemet. Helt siden starten av KIA Velferd har andelen muslimske deltagere vært stor, over halvparten av deltager-gruppen, og aldri har det blitt kommunisert at KIA's kristne grunnsyn har vært en utfordring for dem med annen tro. Tvert imot, på KIA blir de møtt med respekt og raushet, også for deres åndelighet.*

### **Administrasjonens vurderinger**

Det er nærliggende å tro at det har skjedd en sammenblanding mellom KIA Velferd og KIA Sør, og at den politiske begrunnelsen er hentet fra Kulturutvalgets sak 7/21 «Tilskudd til kompetansesentre og nettverksorganisasjoner», hvor tilskudd til KIA Sør ble behandlet. I saksfremstillingen til kulturutvalget står det:

*«Kia Sør er en frivillig regional organisasjon som arbeider på innvandringsfeltet i Agder og Vestfold og Telemark. KIA Sør arbeider for et mer flerkulturelt fellesskap, forståelse og samhörighet, og har et tett samarbeid med flere menigheter og kirker. Av de siste års søknader går det frem at det har vært en nedgang i antall personer på KIAs tiltak. I 2020 har pandemien åpenbart vært en avgjørende faktor for mindre aktivitet, men en nedgang i antall asylsøkere som kommer til Norge påvirker også aktiviteten. Det er også verdt å nevne at aktiviteten KiA Sør gjennomfører ofte gjøres i samarbeid med kristne organisasjoner og med kristent innhold, noe som gjør at tilbudet ikke oppleves å treffe flere av kommunens innvandrere.*

*KIA har hatt en rekke tiltak som er videreført over mange år, blant annet språkkafé, verdensmiddag, turer og fotballtrening, men ser nå at det må gjøres tiltak for å øke interessen samt vurdere type aktivitet. KiA viser i sin søknad at de arbeider med nye muligheter til å utnytte tilskuddsmidlene fra Kristiansand kommune, slik at de utnytter både penger og frivillige ressurser på en hensiktsmessig måte overfor gruppen mennesker de jobber for.*

*KIA Sør fikk i 2019 en redusert støtte på 7 %, og i 2020 en ytterligere reduksjon i tilskuddet, tilsvarende 16 % av 2019 – tilskuddet. Det er Kristiansand kommune som i stor grad finansierer regionskontoret KIA Sør. KIA Sør består av sju avdelinger fra Lyngdal i vest til Skien i øst. Kristiansand kommune har tidligere oppfordret KIA Sør til å gå i dialog med de andre kommunene i regionen for en utjevning av driftsmidler til regionskontoret. Per januar 2021 kan vi ikke se at det er noen endring i den økonomiske fordelingen.*

*KiA støttes også årlig fra Kristiansand kommune i sitt program KiA Velferd fra ordningen «Tilskudd til integrering, mangfold og deltakelse i samfunnsliv» tilhørende Helse og mestring. Direktør for kultur og innbyggerdialog foreslår en ytterligere reduksjon av tilskuddet til KiA i 2021 og mener KiA Sør bør flyttes ut av ordningen «Tilskudd til kompetansesentre og nettverksorganisasjoner» og søke «Tilskudd til integrering, mangfold og deltakelse i samfunnsliv» for 2022.»*

*Klagen imøteses allikevel ikke da det i den politiske begrunnelsen for å kutte i bevilgningen til KIA Velferd ikke utelukkende viser til en endring i innholdet til KIA Velferd, men at det også er ønskelig med; et mangfold i tilbudet og det mener vi forslaget gir rom for. Vi tenker pengene vil i større grad treffe målgruppen ved den omfordelingen vi skisserer.*

Ressursenteret UNIK, Kirkens bymisjon og Røde Kors, fikk alle innvilget støtte til aktiviteter hvor språktrening for innvandrerkvinner er ett av flere elementer i aktivitetene. Bystyrets øremerking av kr 1 million til språkopplæringstiltak for innvandrerkvinner, regnes derfor også for å være innfridd. Det er i år (2021) siste året med øremerkingen på 1. million til språkopplæring for innvandrerkvinner, og fra 2022 vil den totale rammen for tilskuddsordningen være under kr 400.000. Det er derfor ikke naturlig at tilskuddet til KIA Velferd trappes ned på sikt, for å hindre at overgangen blir for stor i 2022.



# **Sak 20/21: Årsberetning 2020 Helse og mestring**

## **Vedlegg**

Årsberetning 2020 Helse og mestring



Dato 7. april 2021  
Saksnr.: 2021016333-1  
Saksbehandler Ragne Karine Eklind  
Godkjent av Brede Skaalerud

**Saksgang**  
Helseutvalget

**Møtedato**  
20.04.2021

## Årsberetning 2020 Helse og mestring

Forslag til vedtak

[Årsberetning 2020 for Helse og mestring tas til orientering](#)

### Sammendrag

Årsresultatet for Helse og mestring viser et positivt budsjettavvik på 9,7 mill. kr før bruk av disposisjonsfond, noe som utgjør 0,4 % av netto driftsbudsjett. Resultatet for helse og mestring er sammensatt og det er variasjoner i driftsresultat mellom kommunalsjefsområder og enheter innenfor det enkelte kommunalsjefsområdet.

Tjenestekområdene i helse og mestring har i 2020 vært sterkt påvirket av pandemi og beredskapsarbeid fra det ble satt inn nasjonale tiltak i midten av mars. Helse- og mestring har hatt ansvaret for etablering av en rekke strukturer, funksjoner og systemer for å håndtere krisen.

I løpet av mars ble flere av tjenestene til sårbare grupper stengt ned i tråd med nasjonale føringer, for å få kontroll på smittesituasjonen. Kommunalsjefsområdene måtte være kreative og finne nye løsninger for å sikre tjenester til ulike brukergrupper. Beredskapssituasjonen har medført et stort arbeidspress i helse og mestring sine tjenester gjennom hele 2020.

Helse og mestring har til tross for et krevende år etablert, videreutviklet og planlagt sentrale tjenester. Tidlig på året ble det åpnet nytt bo- og tjenestetilbud til barn og unge ved Storebølgen Lund, dagsentertilbud til eldre på Strømme og på høsten ble demenslandsbykonseptet ved Strømmehaven åpnet med nasjonal oppmerksomhet.

Sykefraværet i 2020 var 10,6 %, fordelt på 1,7 % korttidsfravær og 8,9 % langtidsfravær. Helse og mestring hadde som mål å ligge under 9,0 % i totalt sykefravær. Sykefraværet ligger på et høyt nivå og over måltallet i hele 2020, og svingningene i sykefraværet gjennom året følger til en viss grad endringer i smittesituasjonen med et spesielt høyt både korttids- og langtidsfravær i mars måned.

Antall registrerte uønskede hendelser i avvikssystemet er stabilt høyt, både for hendelser knyttet til HMS, kvalitet og informasjonssikkerhet. Totalt er det behandlet 8627 uønskede hendelser i 2020. 2164 ansatte har meldt minst én uønsket hendelse og ledelsen er godt

fornøyd med at så mange ansatte kjenner til og bruker avvikssystemet for å skape forbedringer. Antallet og type hendelser gir et godt bilde på forbedringsområder.

### **Saksfremstilling:**

Tjenesteområdet i helse og mestring har i 2020 vært sterkt påvirket av pandemi og beredskapsarbeid fra det ble satt inn nasjonale tiltak i midten av mars. Det ble allokert ressurser til beredskapsarbeid for å etablere strukturer, funksjoner og systemer til å håndtere krisen.

Helse og mestring har hatt ansvaret for etablering av en rekke nye tjenester og systemer i beredskapsarbeidet:

- Luftveislegevakt på Tangvall
- Lager og struktur for distribuering av smittevernsutstyr
- Test- og smittesporingstjenester på ulike lokasjoner
- Regionalt koronasenter – regionale korttidsplasser for covid-19-syke
- Isolasjons- og nødovernattingstilbud til personer med rusmiddelavhengighet
- Simuleringscenter og opplæringsprogram

I løpet av mars ble flere av tjenestene til sårbare grupper stengt ned i tråd med nasjonale føringer, for å få kontroll på smittesituasjonen. Kommunalsjefsområdene måtte være kreative og finne nye løsninger for å sikre tjenester til ulike brukergrupper. Det ble etablert et godt samarbeid mellom ideelle og frivillige organisasjoner og kommunens tjenester innen rus- og psykisk helsefeltet for sårbare brukergrupper.

Det har vært et stort arbeidspress i helse og mestring sine tjenester gjennom hele 2020, med stor belastning for ansatte i alle tjenester. Det er gjort en formidabel jobb med å sikre brukere nødvendige helse- og omsorgstjenester og samtidig ivareta krevende smittevernhensyn overfor sårbare grupper.

Arbeidet med pandemien førte til en del pågående prosesser og oppgaver knyttet til kommunesammenslåing måtte nedprioriteres, stilles i bero og justeres ut fra ressursituasjonen. Området har også måtte stille i bero arbeid med plan- og utredningsoppgaver med planlagt oppstart i 2020.

Det oppsto en samtidighetskonflikt mellom pandemisituasjon fra februar og konsekvenser ved kommunesammenslåing som medførte at det tok lengre tid å få på plass gode strukturer og oversikt over den økonomiske situasjonen i kommunen. Dette var også tilfellet for helse og mestring. Det gjorde at en måtte prioritere å ha et stort fokus på tiltak for å imøtekomme driftsutfordringer og vedtatte innsparingskrav. Det har vært et særlig fokus på nivå- og driftstilpasninger i hjemmetjenesten og omsorgssentre i tråd med vedtatt økonomiplan for perioden 2020-2023.

Helse og mestring har hatt økte kostnader som følge av pandemisituasjonen. Området fikk tilført 88 mill. kr i 1. tertial og 2. tertial for å dekke ekstrakostnadene knyttet til legetjenester, innkjøp av utstyr, ekstra bemanning i flere tjenester og økt utbetaling av sosialhjelp. Området har ved årsslutt fortsatt udekkede kostnader tilsvarende 42 mill. kr for 2020.

### **Årsresultat 2020:**

Årsresultatet for Helse og mestring viser et positivt budsjettavvik på 9,7 mill. kr før bruk av disposisjonsfond, noe som utgjør 0,4 % av netto driftsbudsjett. Resultatet for helse og mestring er sammensatt og det er variasjoner i driftsresultat mellom kommunalsjefsområder og enheter innenfor det enkelte kommunalsjefsområdet.

Hovedområder med merforbruk/driftsutfordringer:

- 42 mill. kr skyldes ekstrakostnader knyttet til håndtering av covid-19
- 7 mill. kr skyldes økte AFP-kostnader
- 8,2 mill. kr er merforbruk knyttet til aktivitetsvekst i tjenesten hjemmesykepleie, tjenester til personer med fysiske og kognitive funksjonsnedsettelse og til personer med psykiske lidelser og/eller rusmiddelavhengighet. Aktivitetsveksten for de to sistnevnte målgruppene er i hovedsak knyttet til yngre brukere med store og sammensatte behov.
- 16 mill. kr er relatert til tilpasning og harmonisering til vedtatt tjenestenivå og økonomiske rammer i ny kommune. Utfordringene gjelder særlig omsorgssenter og hjemmetjenester.
- 2 mill. kr er driftsutfordringer i tjenester til voksne på habiliteringsfeltet
- 3,3 mill. kr er merforbruk innen servicetjenester for omsorgssenter (inkl. kjøkkenservice)
- 5,9 mill. kr er knyttet til aktivitetsvekst ved økt utbetaling av omsorgsstønning til personer med særlig tyngende omsorgsoppgaver

Hovedområder med mindreforbruk:

- 7 mill. kr er ufordelte demografimidler
- 2 mill. kr er midler avsatt til lederstøtte og arbeid med heltid.
- 4 mill. kr skyldes utsatt oppstart av Strømmehaven og 0,7 mill. kr er knyttet til utsatt oppstart av Strømme dag- og aktivitetssenter.
- 1,7 mill. kr skyldes en gradvis åpning av Storebølgen Lund hvor beboerne har flyttet inn i løpet av året.
- 4 mill. kr er relatert til ubrukte midler til BPA
- 4,4 mill. kr er midler området fikk tilført i 2020 til dagaktivitetstilbud. Arbeidet med videreutvikling av dagtilbud til hjemmeboende med demens ble utsatt som følge av koronapandemien.
- 6,7 mill. kr er relatert til nedskalert ordinær drift på Kløvertun i sammenheng med at Kløvertun ble gjort om til koronasenter, samt inntekter knyttet til det interkommunale koronasenteret
- 4,5 mill. kr er besparelse knyttet til teknisk justering av utbetaling av basistilskudd til fastleger.

Kommunen er i en krevende situasjon med hensyn til å skaffe tilstrekkelig og riktig differensiert boligmasse til innbyggere som av ulike grunner er vanskeligstilte på boligmarkedet. Det er til enhver tid 30-40 vanskeligstilte som ikke har tilfredsstillende bosituasjon og som venter på bolig (31.12.2020 var tallet 44 personer på venteliste). Dette er hovedsakelig innbyggere som har utfordringer relatert til rus- og psykisk helse.

### **Kvalitet og forbedring**

I forbindelse med kommunesammenslåingen har det vært jobbet med utvikling av kvalitetssystemet EQS. Det har vært fokus på å få på plass godt kvalitetssikrede prosedyrer og gjøre disse kjent for ansatte. I tillegg har det vært utarbeidet systematisk opplæringsprogram for nyansatte i helse og mestring med fokus på avviksregistrering, varslingsprogram, etiske retningslinjer, brannvern, HMS og informasjonssikkerhet er eksempler på tema som nyansatte dokumenterer at de har lest gjennom og forstått. Det er utarbeidet kompetansehevingsprogram for ansatte i smittevern.

Antall registrerte uønskede hendelser i avvikssystemet er stabilt høyt, både for hendelser knyttet til HMS, kvalitet og informasjonssikkerhet. Totalt er det behandlet 8627 uønskede hendelser i 2020. 2164 ansatte har meldt minst én uønsket hendelse og ledelsen er godt fornøyd med at så mange ansatte kjenner til og bruker avvikssystemet for å skape forbedringer. Antallet og type hendelser gir et godt bilde på forbedringsområder.

Avvik og uønskede hendelser - kvalitet

Det er samlet behandlet 5093 uønskede hendelser innen kategorien kvalitet. 50% av disse hendelsene er relatert til medikamenthåndtering.

Forbedringstiltak:

- Fallforebyggende arbeid er satt i system ved flere omsorgssentre.
- Fokus på kompetanseheving hos ansatte innen medikamenthåndtering.
- Tverrfaglig målrettet miljøarbeid rundt brukerne i område Livsmestring.
- Livsmestring har etablert et tettere samarbeid og fast møtearena med politi, akutt team, kommuneoverlege, fastlege, legevakt, sykehuset mfl.

Tre alvorlige hendelser er meldt til Statens helsetilsyn.

Helse og mestring har en prosedyre hvor det nedsettes en analysegruppe etter særskilt alvorlige hendelser for å kartlegge årsak, lære av eventuelle feil og iverksette forebyggende tiltak for å unngå lignende alvorlige hendelser.

#### Avvik og uønskede hendelser – HMS

Området har behandlet 2824 uønskede HMS-hendelser i løpet av 2020. Omlag 60 % av hendelsene er knyttet til vold og trusler registrert i tjenester i kommunalsjefsområdene omsorgssentre og livsmestring. I hovedsak er det hendelser som omhandler utagerende adferd i form av slag, spark, klor, spyting og lignende samt verbale trusler. Hendelsene skjer særlig i sterkavdelinger og bofellesskap med svært utagerende beboere.

Forebyggende HMS tiltak:

- Jevnlig obligatoriske kurs/opplæring i konflikthåndtering.
- Det er utarbeidet risikovurderinger relatert til vold og trusler ved aktuelle arbeidssted.
- Bistand fra bedriftshelsetjenestene er forbedret.
- Ny prosedyre for håndtering av utagerende adferd av beboere i omsorgssentre er implementert.
- Samarbeidet med vernetjenesten er godt.

#### **Medarbeiderperspektivet:**

Sykefraværet i 2020 var 10,6 %, fordelt på 1,7 % korttidsfravær og 8,9 % langtidsfravær. Sykefraværet ligger på et høyt nivå og over måltallet (9 %) i hele 2020. Svingningene i sykefraværet gjennom året følger til en viss grad endringer i smittesituasjonen med et spesielt høyt både korttids- og langtidsfravær i mars måned.

2020 har vært et utfordrende år med hensyn til arbeid med å redusere sykefravær. Størstedelen av ansatte i helse og mestring har bruker- og pasientnært arbeid hvor hensynet til sårbare grupper og smittevern har utgjort en lav terskel for ansatte å holde seg hjemme når de er syke eller har symptomer. Fraværet er høyest i de største kommunalsjefsområdene som har heldøgns bolig- og institusjonsdrift

Det er mange ansattes om har hatt et stort arbeidspress gjennom året. Dette har vært spesielt ved smitteutbrudd og ved å opprettholde og sikre ivaretagelse av brukernes behov under strenge smittevernhensyn. Årsak til fravær av lengre varighet henger sammen med graviditeter, kroniske helseutfordringer og psykisk belastende arbeidssituasjon som følge av utagerende adferd.

Våren 2020 ble det i forbindelse med kommunesammenslåingen reetablert arbeidsmiljøutvalg (AMU) som har hatt et spesielt fokus på sykefravær. AMU har etablert et godt samarbeid med bedriftshelsetjenesten, samt utarbeidet oversikt over bistandsbehov i hvert kommunalsjefområde. I tillegg er det etablert medbestemmelsesgrupper i kommunalsjefsområdene hvor helsefremmende arbeidsmiljø og sykefravær er tema. I tillegg har kommunalsjefsområdene iverksatt ulike tiltak for å forebygge og følge opp sykefravær av ansatte.

Vedlegg:

Årsberetning 2020 Helse og mestring